

巴黎

全副武装 守卫安全





巴黎, 举世闻名的旅游胜地、光影之城, 它是世界上游客访问量最大的首都之一。每年, 这里都会接待数千万游客。

尽管警力日常执勤使巴黎已经成为最为安全的旅游目的地之一, 但某些游客仍有可能成为扒窃或街头诈骗的目标。

因此, 本指南旨在提供能够有效避免此类恶意行为的一些安全建议, 并详细介绍事后报案程序。

目录

- 4 游客接待中心, 一切以游客优先
- 5 安全建议
- 9 当心诈骗!
- 10 遭遇袭击或被盗时该怎么办?
- 11 实用信息
- 12 驻巴黎领事馆
- 14 区警察局



游客接待中心， 一切以游客优先



近年来，巴黎警察局设置了一套完善的游客接待体系。

巴黎警方在整个首都各处设置了多个接待点，用于接待受害者并提供帮助。

告知景点位置等)；也可应付盗窃或袭击等更加复杂的问题。从而为不会说法语的游客提供宝贵的帮助。

16 区
警察局
每周7天，每天24小时

设有双语警察为外国游客提供帮助。

在警局接待处和公共街道上都可以找到这些双语警察。在夏季，他们会佩戴徽章，徽章上标有他们会说的语言对应的国旗。他们可以解答一些简单的问题(如指路、

可使用
种语言
30
进行报案

游客报案时，拥有30种语言切换功能的S.A.V.E.(外国受害者帮助系统)软件让每位警局工作人员均可受理外国游客案件并出具回执单，从而方便游客在大使馆或回国后处理相关后续事宜。

安全 建议



外出时保持警惕

- 建议使用小挎包或腰包并保持开口朝向自己, 尽量避免使用背包;
- 仅携带必要的少量现金, 尽量使用小面额纸币;
- 勿将钱包放在身后的口袋中;
- 罪犯试图抢夺您的包时请勿抵抗, 您可能会因此受伤;
- 谨防他人通过转移您的注意力来行窃, 尤其是在咖啡馆、提款机前或在虚假请愿书上签字时。

当心假警察

一些诈骗者可能会假扮成警察, 要求您出示证件并索要钱款。

真正的警察绝不会向您索要钱财。

当您遇到自称是警察的人时, 请要求他出示警察证件。该证件为三色卡片, 信用卡大小, 中间印有“POLICE”字样, 证件上印有蓝白红横条纹, 正反面均有文字标识。





搭乘交通工具时

- 行李请勿离身；
- 如行李或背包不慎遗失，请联系巴黎大众运输公司 (RATP) 资讯点或公交车司机；
- 确保通过检票口时身后无人；
- 请勿私下从票贩子手中以高价购买车票（最高可达票价10倍）。请在火车站和汽车站的柜台和售票机购票。



7.30欧元 起步价，含额外费用。

4.50欧元 当乘客达5名时(无论年龄大小)，出租车会收取的额外费用

出租车费以打表金额为准。

巴黎和戴高乐机场及奥利机场间的不停直达出租车收费为：

固定价格	巴黎右岸	巴黎左岸
巴黎戴高乐机场	55欧元	62欧元
巴黎奥利机场	41欧元	35欧元

请勿搭乘在机场、车站和大街上主动向您提供载客服务的人员的车辆：

您可能搭乘到“黑出租”

(因违反劳动法被取缔)。

黑出租没有配备巴黎出租车应有的监管配件，而且一旦发生事故也不受职业保险保障。



在公共场所



- 请勿在公共场所点钞或兑换外币，请在货币兑换处进行兑换；
- 在操作自动取款机时，请遮住键盘，避免密码泄露，请警惕他人分散您注意力的情况；
- 付款时请使用小额纸币或银行卡；
- 请勿将您的钱包放在衣帽寄存处，不要将放有钱包的外套挂在餐馆或咖啡厅等场所内的椅子上。扒手可能从您的身后偷取您的财物；



- 请勿以太过显眼的方式佩戴昂贵的珠宝；



- 请勿将提包放置于视线之外，或将手机和钱包放在咖啡厅或餐馆的餐桌上；

- 自拍时请小心，避免手机被抢；
- 请勿将手机放在提包或衣服的外侧口袋中，或将其借给陌生人。

.....

总的来说，请勿将您的贵重物品放在衣服侧面或后面的口袋中，应尽量将其装在带拉链或扣子的内袋中。

.....

身份证件 遗失 或被盗

- 请事先复印您的所有身份证件，并将其存放在您的宾馆或临时居所内；
- 扫描您的身份证件并上传至安全邮箱或云端；
- 如果不慎遗失或被盗，请前往警察局报案。



谨防 车辆被盗

- 锁好车门和行李箱，保持车窗紧闭；
- 请勿将贵重物品放在易被发现的位置（如手机、相机、衣物、提包等）。

演出场所 及 酒馆

- 请避免前往某些巴黎酒馆，这些酒馆会在人行道上招揽顾客。一旦您接受他们的邀约，对方可能会为您安排您没要求过的女性陪同，并消费价格极高的酒水饮料。
- 请选择不招揽顾客、同时店铺内外标明价格的大型餐厅。

法律规定必须向顾客提供消费和服务的相关信息(室外、室内、信息张贴等)

- 请在正规零售商处购票。

小心黑市：您可能以高价买到假票！

酒吧 及 餐厅

请索要菜单或价目表，避免结账时出现纠纷。

标明的所有价格都应是含税价。

当心诈骗！

街头小贩

如果您在街头小贩(在人行道上售卖商品的小贩)处购买东西,您可能认为自己做了一件好事,帮助了有需要的人。

但实际上您反而助长了非法组织或类似不合法网络。您无法得知产品的来源,这可能给您带来风险。

猜牌赌博

这种猜牌赌博是一种设在路边的用纸牌进行的游戏,例如两张黑牌和一张红牌。牌也可能被换成骰子或杯子。庄家发牌并要求玩家下注(最低 50 欧元),猜出三张牌里哪张是红牌。玩家猜对时可以得到双倍本金,反之则会失去自己的本金。

实际上,庄家有两个同伙假装成玩家,合伙骗取受害者钱财。游戏里庄家始终会赢,您每次都猜不中。



虚假请愿书

在巴黎的旅游景点,您经常会遇到年轻的女孩和男孩假装聋哑人,递给您一页请愿书要求您签字,然后向您索要钱财。

虽然他们都会打着很出名的协会和基金会的名号,但事实并非如此。他们只是为了向您索要钱财,而这些钱永远不会被捐给那些组织,反而被用于为非法组织和类似不合法网络提供资金。此外,在您签字的时候,他们的同伙可能会偷走您背包和口袋里的财务。

遭遇袭击 或被盗时该怎么办？

遭遇袭击时

- 尝试大声呼喊以吓退袭击者；
- 前往最近的商铺躲避并打电话报警；
- 提供犯人的相关特征：性别、外表年龄、发型和头发颜色、身高和身材、着装、特征（胡须、疤痕、纹身、眼镜等）；
- 告知罪犯的逃跑方向和交通工具。如驾驶车辆逃跑，请描述车身颜色、品牌，并尽可能提供车牌号（不完整亦可）。

如遇人身袭击，警察还将向您提供一份书面文件，供您前往以下地址进行检查（24小时开放，全年不休）：

紧急医疗司法机构

地址：5 rue de la Cité • 75004 Paris

  St-Michel - Notre-Dame站

电话：01 42 34 82 85 • 01 42 34 82 29 • 01 42 34 87 00

我们将为您出具相关官方证明文件并附在您的文件中。
随后将展开调查，抓捕作案人员。

遭遇盗窃时

您可以在线报案：

pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

请前往最近的派出所立案（联系方式见第14页）。

如果您不会说法语，警察可以借助拥有30种语言切换功能的S.A.V.E.系统为您立案并出具一份回执单。



接待遇袭和遭受财产损失的受害者，为他们提供支持、告知其享有的权利以及需要完成的手续，建议其访问专业人士（医生建议、律师等），并为其提供心理援助。尤其可以为受害游客提供帮助。

南部分部

（仅接受预约访问）

电话：01 87 04 21 36

周一至周五

上午9:00至下午17:00

地址：12-14 rue Charles
Fourier 75013 Paris

 7 Tolbiac 站

北部分部

（仅接受预约访问）

电话：01 53 06 83 50

周一至周五

上午9:30至下午17:30

地址：22 rue Jacques
Kellner

75017 Paris

 12 Porte de
Saint-Ouen 站

实用信息

紧急电话

- 警察援救:17
- 欧盟紧急电话:112
- 紧急情况:114
(针对聋哑人士和听力障碍人士)
- 消防报警:18
- 紧急医疗救护队:15
- RATP/SNCF:3117
短信发送至31177

PARIS JE T' AIME 旅游办公室

www.parisjetaime.com

在“Paris je t' aime”旅游咨询点(地址和开放时间详见 parisjetaime.com), 咨询人员可为您提供实用信息、量身定制的帮助和免费资料。

您还可以放心购买各项旅游服务:博物馆和古迹门票和通票、塞纳河游船、观光巴士车票、导游、近郊游览、游乐园、展览、演出、歌舞剧、交通等。

巴黎市政厅

公共来访和咨询处

地址:29, rue de Rivoli • 75004 Paris

Ⓜ 1 11 Hôtel de Ville站

每日开放, 工作时间:10:00 - 19:00,
周日和节假日除外。

www.paris.fr

银行

- 银行卡遗失或被盗:
电话: 0 892 705 705 •
全年不休 (0.34 欧元/分钟)
- 美国运通卡请拨打:01 47 77 72 00

手机 遗失或被盗

请通知您的运营商。

失物招领处

报告物品丢失请访问:

www.ppbot.fr

出租车 与公共交通局

受理与巴黎出租车相关的所有投诉

地址:36 rue des Morillons •

75015 Paris

电话: 01 55 76 20 05

邮箱:pp-dtpp-sddep-btpp-taxis@interieur.gouv.fr

凡尔赛门 展览中心

地址:1, place de la Porte de Versailles

75015 Paris

Ⓜ 8 Porte de Versailles站

www.viparis.com

凡尔赛门 维勒班展览中心

地址:ZAC Paris Nord 2

• 93420 Villepinte

RB Parc des expositions

www.viparis.com

驻巴黎领事馆

德国

地址:28, rue Marbeau · 75016 Paris

Ⓜ ① Porte Maillot站

电话: 01 53 64 76 70

<https://allemagneenfrance.diplo.de>

邮箱: info@paris.diplo.de

澳大利亚

地址:4, rue Jean Rey · 75015 Paris

Ⓜ ⑥ Bir-Hakeim站

电话: 01 40 59 33 00

www.france.embassy.gov.au

邮箱: info.paris@dfat.gov.au

比利时

地址:9, rue de Tilsitt · 75017 Paris

Ⓜ ① ② ⑥ Charles de Gaulle - Étoile站

电话: 01 44 09 39 39

<http://france.diplomatie.belgium.be>

邮箱: paris@diplobel.fed.be

巴西

地址:65, avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris

Ⓜ ① Franklin D. Roosevelt站

电话: 01 45 61 85 50

<http://cgparis.itamaraty.gov.br/fr/>

邮箱: consulat.cgparis@itamaraty.gov.br

加拿大

地址:130 rue du Faubourg St-Honoré
75008 Paris

Ⓜ ⑨ St-Philippe-du-Roule站

电话: 01 44 43 29 00

邮箱: paris@international.gc.ca

www.canadainternational.gc.ca/france/

中国

地址:18-20, rue Washington ·
75008 Paris

Ⓜ ① George V站

电话: 01 53 75 88 05

www.amb-chine.fr/fra/zgzfg/zgsg/lsb/

韩国

地址:125, rue de Grenelle ·
75007 Paris

Ⓜ ⑬ Varenne站

电话: 01 47 53 01 01

<https://overseas.mofa.go.kr/fr-fr/index.do>

邮箱: gen-fr@mofat.go.kr

西班牙

地址:165, boulevard Malesherbes
75017 Paris

Ⓜ ③ Wagram站

电话: 01 44 29 40 00

www.exteriores.gob.es/Consulados/paris/fr/

邮箱: cog.paris.rgc@maec.es

美国

地址:2, avenue Gabriel · 75008 Paris

Ⓜ ① ⑧ ⑫ Concorde站

电话: 01 43 12 22 22

<https://fr.usembassy.gov/fr>

印度

地址:20, rue Albéric Magnard ·
75016 Paris

Ⓜ ⑨ La Muette站

电话: 01 40 50 71 71

邮箱: cons.paris@gmail.com

意大利

地址:5, boulevard Émile Augier • 75016 Paris

Ⓜ 9 La Muette站

电话: 01 44 30 47 00

<https://consparigi.esteri.it>

邮箱:informazioni.parigi@esteri.it

日本

地址:7, avenue Hoche • 75008 Paris

Ⓜ 2 Courcelles站

电话: 01 48 88 62 00

www.fr.emb-japan.go.jp

邮箱:info-fr@amb-japon.fr

荷兰

地址:7-9, rue Eblé • 75007 Paris

Ⓜ 13 Saint-François-Xavier站

电话: 01 40 62 33 00

[www.nederlandwereldwijd.nl/
contact/contactformulier](http://www.nederlandwereldwijd.nl/contact/contactformulier)

英国

地址:16 rue d' Anjou • 75008 Paris

Ⓜ 8 12 14 Madeleine站

电话: 01 44 51 31 00

[www.gov.uk/world/organisations/
british-consulate-paris](http://www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-paris)

俄罗斯

地址:40-50, boulevard Lannes • 75116 Paris

Ⓜ 9 Rue de la Pompe站

电话: 01 45 04 05 50

[http://ambassade-de-russie.fr/index.
php/fr/](http://ambassade-de-russie.fr/index.php/fr/)

邮箱:ambrusfrance@mid.ru

瑞士

地址:142, rue de Grenelle • 75007 Paris

Ⓜ 13 Varenne站

电话: 01 49 55 67 00

www.eda.admin.ch/paris

邮箱:paris@eda.admin.ch

巴黎各大使馆和领事处的完整联系方式和地址详见Paris je t' aime旅游办公室官网:
www.parisjetaime.com

警察局

巴黎警察局
唯一电话号码

3430 Service gratuit
+ prix appel

第1、2、3、4区

地址:1, rue Gabriel Vicaire • 75003 Paris
(M) **3** Arts et métiers站或Temple站

第5区和第6区

地址:4, place de la Montagne
Sainte-Genève
(M) **10** Maubert-Mutualité站

第7区

地址:9, rue Fabert
(M) **8** (RER) **C** Invalides 站

第8区

地址:1, avenue du Général Eisenhower
(M) **1** Champs-Élysées - Clemenceau站

第9区

地址:14 bis, rue Chauchat
(M) **8** **9** Richelieu-Drouot站

第10区

地址:26, rue Louis Blanc
(M) **7 bis** Louis-Blanc站

第11区

地址:12-14, passage Charles Dallery
(M) **8** Ledru-Rollin站 (M) **9** Voltaire站

第12区

地址:80, avenue Daumesnil
(M) **1** (RER) **A** **D** Gare de Lyon站

预约警察

线上预约
扫描此二维码



第13区

地址:144, boulevard de l' Hôpital
(M) **5** **6** **7** Place d' Italie站

第14区

地址:114-116, avenue du Maine
(M) **13** Gaîté站

第15区

地址:250, rue de Vaugirard
(M) **12** Vaugirard站

第16区

地址:62, avenue de Mozart
(M) **9** Ranelagh站

第17区

地址:19-21, rue Truffaut
(M) **2** Place de Clichy站或Rome站

第18区

地址:79-81, rue de Clignancourt
(M) **4** Marcadet-Poissoniers站

第19区

地址:3-5, rue Erik Satie
(M) **5** Ourcq站

第20区

地址:3-7, rue des Gâtines
(M) **3** Gambetta站

您的安全 我们的使命



 [prefecturedepolice.paris](https://www.prefecturedepolice.paris)

 [prefpolice](https://twitter.com/prefpolice)

 [prefecturedepolice](https://www.facebook.com/prefecturedepolice)

 [prefpolice](https://www.instagram.com/prefpolice)

 [prefecture-de-police-de-paris](https://www.linkedin.com/company/prefecture-de-police-de-paris)

3430

Service gratuit
+ prix appel

