

# パリ

を安全に

観光するために



# 概要

名高い観光地、光の都パリは、世界で最も訪問者の多い首都のひとつです。毎年、何百万人もの観光客を迎えます。

警察隊の尽力により、パリの街は安全に観光できるようになりましたが、公道では多数の訪問者がスリや詐欺のターゲットとなることがあります。

**この冊子では、そのような悪質な行為を避けるための基本的な注意事項を示し、苦情を申し立てる際の手順を示しています。**

- 4 訪問者の受け入れが**優先事項**
- 5 被害に遭わないための**アドバイス**
- 9 **詐欺にご注意!**
- 10 暴行や盗難の場合に**どうすればよいか**
- 11 **お役立ち情報**
- 12 **パリの領事館**
- 14 **地区警察署**



# 訪問者の受け入れ

## 優先事項

# アドバイス

## 被害に遭わないために



警視庁では数年前から、総合的な観光案内システムを開発しています。

パリ市警は、被害者を保護し、支援・補助を提供するための公共案内窓口を市内各所に設置しています。

苦情申し立ての際はS.A.V.E.ソフト(外国人被害者支援システム)は30ヶ国語に対応しており、どの警察官でも外国人観光客からの苦情を受理し、受領証を発行することができます。これによって大使館や自国での後の手続きが簡略化されます。

**16** 地区  
警察署  
年中無休・24時間体制

外国人訪問客はバイリンガルの警察官と話すことができます。

警察署での受付や公道のパトロールに従事するこれらの警察官は、夏季には自分が話す言語を示す旗のついたバッジを付けています。これらの警察官は、簡単な問い合わせ(道案内、観光名所への行き方など)だけでなく、盗難や暴行といった、よりデリケートな質問にも対応し、フランス語が流暢でない観光客にも貴重な援助を提供します。

苦情  
申し立ての  
可能性は  
**30**  
言語で



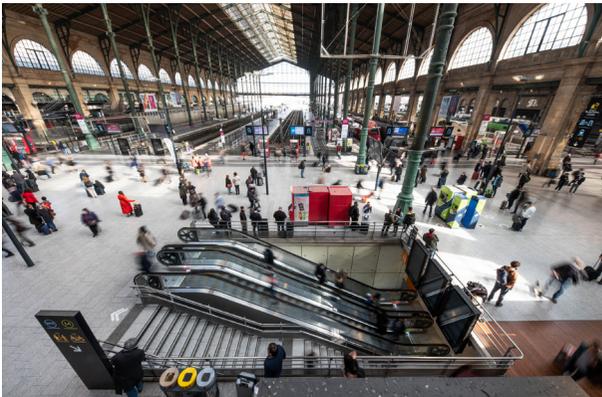
### 通りでは警戒が必要です

- ・リュックサックではなく、小型のショルダーバッグやウエストポーチを選び、開口部を自分の方に向けてください
- ・現金はできるだけ持ち歩かず、紙幣は小額・中額のものにしてください
- ・財布は後ろポケットに収納しないでください
- ・襲撃者がバッグをひたたくろうとしたら、抵抗しないでください
- ・特にカフェのテラス席、ATM機でお金を引き出すとき、署名活動をしているときなどで、注意をそらし私物を盗もうとする者に注意してください。

### 身分詐称に注意

詐欺師の中には警察官と偽り、身分証明書や現金を要求する者もいます。**本物の警察官がお金を要求することはありません。**中央に「POLICE」と書かれ、青、白、赤の斜線が入り、表裏に文字が書かれた三色カード(クレジットカードサイズ)を見せるよう要求してください。





## 乗り物の中では

- 目の届かない所に荷物を放置しないでください
- 放置された小包みやバッグは、RATP 案内所 (point d'information RATP) またはバスの運転手に報告してください
- 地下鉄の改札口では、誰かが背後にくっついて通らないようにしてください
- 切符は決して大道商人から買わないように。高額 (最大 10 倍) を請求されます。国鉄駅や地下鉄駅の自動販売機や窓口をご利用ください。

## 公共の場で



- 決して公衆の面前で金銭を取り扱ったり、外貨を路上で両替したりせず、両替所をご利用ください
- ATM 機ではキーパッドを隠してコードが見えないようにし、第三者に気を取られないようにしてください
- お買い物は小額紙幣またはクレジットカードでお支払いください
- クレジットカード等をロッカーに放置したり、コートに入れたまま椅子の上に置いたりしないでください (レストランやカフェなどで)。スリが背後に座り、所持品をかすめ取る可能性があります

- セルフィーを撮るときは携帯電話をひたたくられないようご注意ください
- 携帯電話をバッグや服の外ポケットに入れたり、見知らぬ人に預けたりしないでください。

.....  
**貴重品は原則として、服のサイドポケットやバックポケットには入れず、ファスナー付きの内ポケットに入れてください。**  
 .....

## 身分証明書の紛失または盗難

- 身分証明書はすべてコピーし、ホテルや一時滞在場所に保管することをお忘れなく
- 身分証明書をスキャンし、安全なメールボックスまたはクラウドにアップロードしてください
- 紛失・盗難の場合は警察に届け出てください。



- 人目を引く高価なジュエリーを身につけるのは避けてください



- カフェやレストランでは、バッグを足元に置いたり、携帯電話や財布をテーブルに放置したりしないでください



**7,30 €** 追加運賃を含む初乗り料金。  
**4,50 €** 5 人目以降にかかる1人あたりの追加料金

**タクシー料金はメーターで計算されます。**

パリとシャルル・ド・ゴール空港間および、パリとオルリー空港間の直行料金は一律です:

一律料金	パリ右岸	パリ左岸
パリ・シャルル・ド・ゴール空港	55 €	62 €
パリ・オルリー空港	41 €	35 €

**空港、鉄道駅、路上で送迎サービスの勧誘をしている人に決して同意しないでください。「非合法」タクシー (フランス労働法で処罰の対象となる違法行為) である可能性があります。**

これらの車両には、パリのタクシーに規定の付属品装備がなく、事故が発生しても業務上の保険が適用されません。

# 詐欺にご注意!

## 無許可販売

無許可の商品(店舗を持たずに路上で販売する商品)を購入するのは、お得な買い物だと思ったり、あるいは困っている人の人助けをしていると思われるかも知れません。けれども実際は、そうした買い物によって、非合法組織や闇のネットワークを潤していることとなります。製品の由来を知らないあなたは、リスクを負う可能性があります。

## 札当てゲーム

札当てゲームは公道で行われ、例えば黒いカード2枚と赤いカード1枚など、カードを組み合わせたゲームです。サイコロやコップを使って行われる場合もあります。ゲームの親はこれらのカードを扱い、プレイヤーに、一定の金額(最低50ユーロ)を賭けて、例えば3枚のカードの中でどれが赤いカードが当てるよう求めます。見事当たった場合、プレイヤーは賭け金の2倍を受け取り、当たらなかった場合には賭け金を失います。実際のところゲームの親は、プレイヤーを装う共犯者の手を借りて、被害者の賭け金を回収しています。毎回親が勝ち、負けるのは必ずあなたです。



## 偽の嘆願書

パリの観光地では、嘆願書を手に少年・少女が近づいて来ることがよくあります。彼らは髯啞を装い、署名を求めただけでなく金銭を要求することもあります。周知のNPOや財団の名のもとに行動しているように見えますが、実際は何の関係もありません。目的は人からお金を騙し取ることでしかなく、お金はこうした機関に払い込まれることはなく、非合法組織や闇のネットワークを潤すことに向けられます。しかも署名をしている間に、共犯者がバッグやポケットから持ち物を盗むこともよくあります。

## 車の盗難にご用心

- ドアとトランクをロックし、車窓が閉まっていることを確認してください
- 貴重品(携帯電話、カメラ、衣類、バッグなど)を見えるところに置かないでください。

## 劇場やキャバレーにて

- 店員が歩道で客を勧誘しているような、パリの一部のキャバレーは避けてください。希望していない女性との同伴を強要され、非常に高額な飲み物を消費する羽目になります。
- 客に声をかけることはなく、会場の内外に料金を表示している大規模な施設を選んでください。

**飲食やサービスに関する情報を顧客に提供することは義務付けられています(店外、店内、ポスターなど)**

- チケットは公式の販売店で購入しましょう。**ブラックマーケットにご注意:偽のチケットを高額で買う危険があります。**

## バーやレストランで

会計の際に驚くことのないように、メニューや価格表を遠慮なく要求してください。**価格はすべて、税込みでの表示が義務付けられています。**

# 暴行の被害者あるいは盗難にあった場合、どうすれば良いでしょう？

## 暴行を受けた場合

- できるだけ大声を出し(叫び)、加害者が逃げるよう試みてください
- 最寄りの店に避難し、警察に通報するよう求めてください
- 加害者について、性別、見た目年齢、髪型と髪の色、身長と体格、服装、特徴的な印(ひげ、傷跡、入れ墨、眼鏡など)を教えてください
- 加害者が逃走した方向とその手段を教えてください。車両の場合は色、メーカー、可能ならばナンバープレート(部分的にでも)も述べてください。

身体的な暴行を受けた場合、以下で診察(年中無休、24時間オープン)できるよう、警察官が書類を手渡します:

## 医療司法救急部

5 rue de la Cité • 75004 Paris

 Cité  St-Michel - Notre-Dame

 01 42 34 82 85 • 01 42 34 82 29 • 01 42 34 87 00

公式の診断書が作成され、あなたが被害者となった事件の書類に追加されます。一人または複数の犯人追跡のため、捜査が開始されます。

## 盗難の場合

以下にてオンラインで苦情の事前申し立てを行うことができます:

[preplainte-en-ligne.gouv.fr](http://preplainte-en-ligne.gouv.fr)

苦情の申し立ては最寄りの警察署で(連絡先の詳細は14ページ)。

フランス語が話せなくても、30ヶ国語に対応したS.A.V.E. サービスを利用することで、警察官は苦情の受け付けに応じて受領証を発行できます。



暴行や器物損壊の被害者の受け入れ、支援、権利や手続きに関する情報提供、専門家への誘導(顧問医師、弁護士など)、心理的サポートの提案。  
特に観光客被害者の受け入れ。

### 南支部

(完全予約制)

 01 87 04 21 36

月曜日から金曜日

午前9時から午後5時まで

12-14 rue Charles Fourier  
75013 Paris

 7 Tolbiac

### 北支部

(完全予約制)

 01 53 06 83 50

月曜日から金曜日

午前9時30分から午後5時30分まで

22 rue Jacques Kellner  
75017 Paris

 12 Porte de Saint-Ouen

# お役立ち情報

## 緊急電話番号

- 警察救助隊: 17
- 欧州緊急電話番号: 112
- 緊急事態: 114  
(聴覚障害者向け)
- 消防隊: 18
- samu: 15
- RATP/SNCF: 3117  
31177 SMS フォーマット用

## PARIS JE T'AIME パリ観光局

[www.parisjetaime.com](http://www.parisjetaime.com)

パリ観光局「Paris je t'aime」(所在地および営業時間は [parisjetaime.com](http://parisjetaime.com) をご覧ください)では、アドバイザーが実用情報、オーダーメイドのサポート、無料の資料を提供しています。美術館やモニュメント、セーヌ川クルーズ、パノラマバスツアー、ガイドツアー、エクスカーション、テーマパーク、展覧会、ショー、キャバレー、交通機関のチケットやパスなど、観光サービスも安心して購入できます。

## パリ市庁舎

一般受付および情報サービス

29, rue de Rivoli • 75004 Paris

 1  Hôtel de Ville

毎日午前10時から午後7時まで、  
日曜日と祝祭日を除く。

[www.paris.fr](http://www.paris.fr)

## 銀行

• 銀行カードの紛失・盗難:

 0 892 705 705 • 年中無休(0.34 €/分)

• アメリカンエクスプレス

 01 47 77 72 00

## 携帯電話の 紛失・盗難

加入先通信事業者への通知をお忘れなく。

## 紛失物取扱所

所持品の紛失を報告するには:

[www.ppbot.fr](http://www.ppbot.fr)

## タクシー営業所 および公共交通機関

パリのタクシーに関するあらゆる苦情

36 rue des Morillons • 75015 Paris

 01 55 76 20 05

@ : [pp-dtpp-sddep-btpp-taxis@interieur.gouv.fr](mailto:pp-dtpp-sddep-btpp-taxis@interieur.gouv.fr)

## ポルト・ドゥ・ヴェルサイユの 見本市会場

1, place de la Porte de Versailles  
75015 Paris

 8 Porte de Versailles  
[www.viparis.com](http://www.viparis.com)

## ポルト・ドゥ・ヴェルサイユの 展示会場

ZAC Paris Nord 2 • 93420 Villepinte  
RB Parc des expositions

[www.viparis.com](http://www.viparis.com)

# 在パリ領事館

## ドイツ

28, rue Marbeau • 75016 Paris  
Ⓜ ① Porte Maillot  
☎ 01 53 64 76 70  
<https://allemagneenfrance.diplo.de>  
@ : [info@paris.diplo.de](mailto:info@paris.diplo.de)

## オーストラリア

4, rue Jean Rey • 75015 Paris  
Ⓜ ⑥ Bir-Hakeim  
☎ 01 40 59 33 00  
[www.france.embassy.gov.au](http://www.france.embassy.gov.au)  
@ : [info.paris@dfat.gov.au](mailto:info.paris@dfat.gov.au)

## ベルギー

9, rue de Tilsitt • 75017 Paris  
Ⓜ ① ② ⑥ Charles de Gaulle - Étoile  
☎ 01 44 09 39 39  
<http://france.diplomatie.belgium.be>  
@ : [paris@diplobel.fed.be](mailto:paris@diplobel.fed.be)

## ブラジル

65, avenue Franklin D. Roosevelt  
75008 Paris  
Ⓜ ① Franklin D. Roosevelt  
☎ 01 45 61 85 50  
<http://cgparis.itamaraty.gov.br/fr/>  
@ : [consulat.cgparis@itamaraty.gov.br](mailto:consulat.cgparis@itamaraty.gov.br)

## カナダ

130 rue du Faubourg St-Honoré  
75008 Paris  
Ⓜ ⑨ St-Philippe-du-Roule  
☎ 01 44 43 29 00  
@ : [paris@international.gc.ca](mailto:paris@international.gc.ca)  
[www.canadainternational.gc.ca/france/](http://www.canadainternational.gc.ca/france/)

## 中国

18-20, rue Washington • 75008 Paris  
Ⓜ ① George V  
☎ 01 53 75 88 05  
[www.amb-chine.fr/fra/zgzfg/zgsg/lsb/](http://www.amb-chine.fr/fra/zgzfg/zgsg/lsb/)

## 韓国

125, rue de Grenelle • 75007 Paris  
Ⓜ ⑬ Varenne  
☎ 01 47 53 01 01  
<https://overseas.mofa.go.kr/fr-fr/index.do>  
@ : [gen-fr@mofat.go.kr](mailto:gen-fr@mofat.go.kr)

## スペイン

165, boulevard Malesherbes  
75017 Paris  
Ⓜ ③ Wagram  
☎ 01 44 29 40 00  
[www.exteriores.gob.es/Consulados/paris/fr/](http://www.exteriores.gob.es/Consulados/paris/fr/)  
@ : [cog.paris.rgc@maec.es](mailto:cog.paris.rgc@maec.es)

## 米国

2, avenue Gabriel • 75008 Paris  
Ⓜ ① ⑧ ⑫ Concorde  
☎ 01 43 12 22 22  
<https://fr.usembassy.gov/fr>

## インド

20, rue Albéric Magnard • 75016 Paris  
Ⓜ ⑨ La Muette  
☎ 01 40 50 71 71  
@ : [cons.paris@gmail.com](mailto:cons.paris@gmail.com)

## イタリア

5, boulevard Émile Augier • 75016 Paris  
Ⓜ ⑨ La Muette  
☎ 01 44 30 47 00  
<https://consparigi.esteri.it>  
@ : [informazioni.parigi@esteri.it](mailto:informazioni.parigi@esteri.it)

## 日本

7, avenue Hoche • 75008 Paris  
Ⓜ ② Courcelles  
☎ 01 48 88 62 00  
[www.fr.emb-japan.go.jp](http://www.fr.emb-japan.go.jp)  
@ : [info-fr@amb-japon.fr](mailto:info-fr@amb-japon.fr)

## オランダ

7-9, rue Eblé • 75007 Paris  
Ⓜ ⑬ Saint-François-Xavier  
☎ 01 40 62 33 00  
[www.nederlandwereldwijd.nl/contact/contactformulier](http://www.nederlandwereldwijd.nl/contact/contactformulier)

## 英国

16 rue d'Anjou • 75008 Paris  
Ⓜ ⑧ ⑫ ⑭ Madeleine  
☎ 01 44 51 31 00  
[www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-paris](http://www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-paris)

## ロシア

40-50, boulevard Lannes • 75116 Paris  
Ⓜ ⑨ Rue de la Pompe  
☎ 01 45 04 05 50  
<http://ambassade-de-russie.fr/index.php/fr/>  
@ : [ambrusfrance@mid.ru](mailto:ambrusfrance@mid.ru)

## スイス

142, rue de Grenelle • 75007 Paris  
Ⓜ ⑬ Varenne  
☎ 01 49 55 67 00  
[www.eda.admin.ch/paris](http://www.eda.admin.ch/paris)  
@ : [paris@eda.admin.ch](mailto:paris@eda.admin.ch)

パリのすべての大使館と領事館の連絡先は、次のパリ観光局「Paris je t'aime」のウェブサイトでご確認いただけます：  
[www.parisjetaime.com](http://www.parisjetaime.com)

# 地区

# 警察署

パリ警視庁  
代表番号

**3430**

Service gratuit  
+ prix appel

パリ1区2区3区4区

1, rue Gabriel Vicaire • 75003 Paris  
Ⓜ 3 Arts et métiers ou Temple

パリ5区および6区

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève  
Ⓜ 10 Maubert-Mutualité

パリ7区

9, rue Fabert  
Ⓜ 8 RER C Invalides

パリ8区

1, avenue du Général Eisenhower  
Ⓜ 1 Champs-Élysées - Clemenceau

パリ9区

14 bis, rue Chauchat  
Ⓜ 8 9 Richelieu-Drouot

パリ10区

26, rue Louis Blanc  
Ⓜ 7 bis Louis-Blanc

パリ11区

12-14, passage Charles Dallery  
Ⓜ 8 Ledru-Rollin Ⓜ 9 Voltaire

パリ12区

80, avenue Daumesnil  
Ⓜ 1 RER A D Gare de Lyon

**PoliceRendezVous**

オンラインで予約しましょう  
このQRコードをスキャンしてく  
ださい



パリ13区

144, boulevard de l'Hôpital  
Ⓜ 5 6 7 Place d'Italie

パリ14区

114-116, avenue du Maine  
Ⓜ 13 Gaîté

パリ15区

250, rue de Vaugirard  
Ⓜ 12 Vaugirard

パリ16区

62, avenue de Mozart  
Ⓜ 9 Ranelagh

パリ17区

19-21, rue Truffaut  
Ⓜ 2 Place de Clichy または Rome

パリ18区

79-81, rue de Clignancourt  
Ⓜ 4 Marcadet-Poissoniers

パリ19区

3-5, rue Erik Satie  
Ⓜ 5 Ourcq

パリ20区

3-7, rue des Gâtines  
Ⓜ 3 Gambetta



あなたの安全が  
私たちの日課です



 [prefecturedepolice.paris](https://www.prefecturedepolice.paris)

 [prefpolice](https://twitter.com/prefpolice)

 [prefecturedepolice](https://www.facebook.com/prefecturedepolice)

 [prefpolice](https://www.instagram.com/prefpolice)

 [prefecture-de-police-de-paris](https://www.linkedin.com/company/prefecture-de-police-de-paris)

**3430**

Service gratuit  
+ prix appel

