

PARIS

■ EN TOUTE ■

SÉCURITÉ



Haut lieu touristique et ville lumière, Paris est l'une des capitales les plus visitées au monde. Chaque année, elle accueille des millions de touristes.

Si l'action des forces de police fait de Paris un lieu très sûr, les nombreux visiteurs peuvent cependant être la cible des pickpockets ou des escrocs agissant sur la voie publique.

Ce document rappelle quelques conseils élémentaires de prudence afin d'éviter de tels actes de malveillance et indique la marche à suivre pour porter plainte.

SOMMAIRE

- 4** L'ACCUEIL DES VISITEURS, **UNE PRIORITÉ**
- 5** **LES CONSEILS** POUR NE PAS ÊTRE VICTIME
- 9** ATTENTION AUX **ARNAQUES !**
- 10** VICTIME D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL : **QUE FAIRE ?**
- 11** INFORMATIONS UTILES
- 12** **AMBASSADES** À PARIS
- 14** **COMMISSARIATS** D'ARRONDISSEMENT



L'ACCUEIL DES VISITEURS, UNE PRIORITÉ



La préfecture de Police développe depuis plusieurs années un dispositif complet d'accueil des touristes.

La police parisienne dispose de points d'accueil du public répartis dans l'ensemble de la capitale afin de prendre en charge les victimes et leur fournir aide et assistance.

**16 COMMISSARIATS
D'ARRONDISSEMENT**
7 jours / 7 • 24 h / 24

Les visiteurs étrangers peuvent s'adresser à des policiers bilingues.

Ces derniers, affectés à l'accueil des commissariats ou patrouillant sur la voie publique, sont, durant l'été, munis de badges indiquant, par un drapeau, la ou les langue(s) qu'ils pratiquent. Ils répondent aussi bien aux simples demandes de renseignements (orientation géographique, indication de lieux

touristiques, etc.) qu'aux questions plus sensibles, concernant un vol ou une agression, et peuvent ainsi apporter une aide précieuse aux touristes qui ne maîtrisent pas la langue française.

**POSSIBILITÉ
DE DÉPÔT
DE PLAINTE
EN 30
LANGUES**

Lors d'un dépôt de plainte, le logiciel S.A.V.E. (Système d'Assistance des Victimes Étrangères), disponible en 30 langues, permet désormais à chaque fonctionnaire de police de prendre la plainte d'un touriste étranger et de lui remettre un récépissé dans sa langue d'origine, simplifiant ainsi les futures démarches du visiteur dans son ambassade ou son pays.

LES CONSEILS POUR NE PAS ÊTRE VICTIME



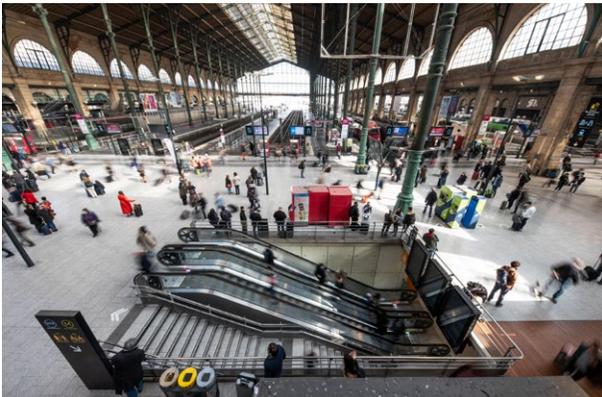
SOYEZ VIGILANT DANS LA RUE

- Préférez un sac porté en bandoulière de petite taille ou une banane plutôt qu'un sac à dos et orientez son ouverture vers vous ;
- prenez le minimum d'argent en espèces avec vous, préférez les billets de petite et moyenne coupures ;
- ne rangez pas votre portefeuille dans vos poches arrière ;
- si un agresseur tente d'arracher votre sac, ne résistez pas ;
- méfiez-vous des individus qui peuvent détourner votre attention pour vous voler vos effets personnels, notamment à la terrasse des cafés, lors de retrait d'argent au distributeur ou lors de la signature de pétitions.

ATTENTION FAUSSE QUALITÉ

Certains escrocs peuvent se faire passer pour des policiers et vous demander vos papiers et de l'argent. Sachez d'abord qu'un vrai policier ne vous demandera jamais d'argent. Demandez à voir la carte tricolore en matière plastique blanche (format carte de crédit) marquée « Police » au centre, transversalement rayée en bleu, blanc et rouge et comportant des inscriptions au recto et au verso.





DANS LES TRANSPORTS

- Ne laissez pas vos bagages sans surveillance ;
- signalez un colis ou un sac abandonné au point d'information RATP ou au chauffeur de bus ;
- ne laissez pas un individu passer les portillons derrière vous ;
- n'achetez jamais de tickets à des revendeurs à la sauvette qui vous les feront payer plus cher (jusqu'à 10 fois leur prix). Utilisez les guichets et les distributeurs de tickets dans les gares et stations.



TARIFS 2022

7,30 € tarif minimum pour une course, supplément inclus.
2,60 € supplément pour toute personne à partir du 5^e passager

Le prix des courses de taxi est calculé au compteur.

Les tarifs des trajets directs, sans arrêt supplémentaire, entre Paris et les aéroports de Roissy et Orly sont fixes :

FORFAITS	Paris Rive Droite	Paris Rive Gauche
Aéroport Paris Roissy CDG	53 €	58 €
Aéroport Paris Orly	37 €	32 €

N'acceptez jamais d'être pris en charge par une personne qui viendrait vous proposer ses services de transport dans les aéroports, les gares et dans la rue : vous pouvez être en présence d'un taxi « clandestin » (délit prévu et réprimé par le Code du travail).

Ces véhicules ne sont pas équipés des accessoires réglementaires des taxis parisiens et ne sont pas couverts par une assurance professionnelle en cas d'accident.

DANS LES LIEUX PUBLICS



- Ne manipulez pas d'argent en public et ne changez jamais de devises dans la rue, privilégiez les bureaux de change ;
- au distributeur automatique de billets, cachez votre code en masquant le clavier, ne vous laissez pas distraire par des tiers ;
- réglez vos achats par petites coupures ou carte bancaire ;
- ne laissez pas vos moyens de paiement dans les vestiaires ou dans votre manteau posé sur une chaise (au restaurant ou dans les cafés par exemple), un pick-pocket pourrait s'asseoir derrière vous et subtiliser vos effets ;
- soyez vigilant lorsque vous prenez des selfies afin de ne pas vous faire arracher votre téléphone portable ;
- ne rangez pas votre téléphone dans une poche extérieure de votre sac ou d'un vêtement, ne le confiez pas à un inconnu.

.....
De manière générale, éviter de placer vos valeurs, dans les poches latérales ou arrière de vos vêtements, préférez les poches intérieures munies de fermetures.

PERTE OU VOL DE VOS DOCUMENTS D'IDENTITÉ



- évitez de porter des bijoux de trop grande valeur de manière ostentatoire ;
- ne posez jamais votre sac à vos pieds et ne laissez pas votre téléphone portable ou votre portefeuille sur la table de café ou de restaurant ;
- Pensez à photocopier tous vos documents d'identité et à les conserver à votre hôtel ou votre lieu de résidence temporaire ;
- en cas de perte ou de vol, faites une déclaration auprès des services de police.

ATTENTION AUX ARNAQUES !

LA VENTE À LA SAUVETTE

Lorsque vous achetez un produit à la sauvette (objets en vente sur les trottoirs par des marchands ambulants), vous pensez faire une bonne affaire, ou aider une personne dans le besoin. En réalité, vous alimentez des organisations clandestines et des réseaux parallèles. Vous ne connaissez pas l'origine du produit et vous pouvez vous exposer à des risques.



LE JEU DU BONNETEAU

Le jeu de bonneteau se pratique sur la voie publique avec un jeu de cartes composé, par exemple, de deux cartes noires et d'une carte rouge. Il peut également se pratiquer avec des dés ou des gobelets. Le maître du jeu manipule ces cartes et demande au joueur de miser une somme d'argent (50 euros minimum) sur la carte rouge, par exemple, qu'il doit retrouver parmi les trois cartes. S'il réussit, il reçoit le double de sa mise, s'il échoue, il la perd. En pratique, le maître du jeu est assisté de complices qui se font passer pour des joueurs afin de récupérer la mises de victimes. Le maître du jeu sera gagnant et vous serez perdant à tous les coups.

LES FAUSSES PÉTITIONS

Sur les sites touristiques de la capitale, vous croisez régulièrement des jeunes filles et garçons qui vous abordent pétition à la main, pouvant se prétendre sourds et muets et qui, en plus de votre signature, réclament de l'argent. Bien qu'ils semblent agir au nom d'associations et de fondations reconnues, il n'en est rien. Ils ne cherchent qu'à vous soutirer de l'argent qui ne sera jamais reversé à ces organismes mais destiné à alimenter des organisations clandestines et des réseaux parallèles. De plus, pendant que vous signez, des complices sont susceptibles de dérober vos effets dans votre sac et vos poches.

PROTÉGEZ-VOUS DU VOL DE VOTRE VÉHICULE

- Verrouillez portières et coffre et veillez à bien fermer les vitres de votre véhicule ;
- ne laissez pas d'objet de valeur en évidence (téléphone portable, appareil photo, vêtements, sac, etc.).

DANS LES SALLES DE SPECTACLE, LES CABARETS

- Évitez certains cabarets parisiens, où le personnel racole les clients sur le trottoir. Vous vous verrez imposer une présence féminine non désirée et l'obligation de consommer des boissons à des tarifs très élevés.

- optez pour les grandes institutions qui n'abordent pas la clientèle et qui affichent leurs prix à l'extérieur et à l'intérieur de la salle.

L'information à la clientèle sur les consommations et les prestations est obligatoire.

- Achetez vos billets auprès des revendeurs officiels.

Attention au marché noir : vous risquez d'acheter très chers de faux billets !

DANS LES BARS ET LES RESTAURANTS

N'hésitez pas à demander le menu ou la carte des consommations afin d'éviter toute surprise au moment de l'addition.

Tous les prix doivent être affichés TTC.

VICTIME D'UNE AGRESSION OU D'UN VOL : QUE FAIRE ?

EN CAS D'AGRESSION

- Essayez de faire fuir l'agresseur en faisant un maximum de bruit (cris) ;
- réfugiez-vous chez le commerçant le plus proche et faites appeler les forces de police ;
- donnez le signalement de votre agresseur: sexe, âge apparent, coupe et couleur de cheveux, taille et corpulence, tenue vestimentaire, signes particuliers (barbe, cicatrice, tatouage, lunettes, etc.) ;
- indiquez la direction et le moyen de fuite. Pour un véhicule, précisez la couleur, la marque et si possible le numéro de la plaque d'immatriculation (même partiel).

En cas d'agression physique, l'agent vous donnera également un document écrit vous permettant de vous faire examiner, 24h/24 - 7j/7, aux :

Urgences Médico-Judiciaires

5 rue de la Cité • 75004 Paris

 Cité  St-Michel - Notre-Dame

 01 42 34 82 85 • 01 42 34 82 29 • 01 42 34 87 00

Un certificat officiel sera établi et ajouté à votre dossier. Une enquête sera ouverte pour rechercher le ou les auteurs des faits.

EN CAS DE VOL

Vous pouvez effectuer une pré-plainte en ligne :

pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Rendez-vous dans le commissariat de police le plus proche pour porter plainte (coordonnées page 14).

Si vous ne parlez pas français, le S.A.V.E. disponible en 30 langues permet aux agents de recueillir votre plainte et de vous remettre un récépissé dans votre langue.



Accueille les victimes d'agression et d'atteinte aux biens, les soutient, les informe sur leurs droits et les démarches à effectuer, les oriente vers les professionnels (médecin conseils, avocats, etc.) et leur propose un soutien psychologique.
Prise en charge particulière des touristes victimes.

ANTENNE SUD

(uniquement sur RDV)

 01 87 04 21 36

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

12-14 rue Charles Fourier
75013 Paris

 Tolbiac

ANTENNE NORD

(uniquement sur RDV)

 01 53 06 83 50

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

22 rue Jacques Kellner
75017 Paris

 Porte de Saint-Ouen

INFORMATIONS UTILES

NUMÉROS D'URGENCE

- police secours : 17
- numéro d'urgence européen : 112
- pompiers : 18
- samu : 15

OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DE PARIS

Conseils et billetterie touristiques
Hôtel de Ville

29, rue de Rivoli • 75004 Paris

www.parisjetaime.com

Ouvert tous les jours de 10h à 18h
(horaires susceptibles d'être modifiés).
Dernière entrée à 17h45.
Fermé le 25 décembre.

Conseils et billetterie touristiques
Gare du Nord

18, rue de Dunkerque • 75010 Paris

(face aux arrivées internationales)

www.parisjetaime.com

Ouvert tous les jours de 9h à 17h
(horaires susceptibles d'être modifiés).
Fermé dimanche et jours fériés.

MAIRIE DE PARIS

Accueil et information du public

29, rue de Rivoli • 75004 Paris

 Hôtel de Ville

Tous les jours de 10h à 19h,
sauf dimanches et fêtes.

www.paris.fr

BANQUE

- carte de crédit perdue ou volée :
 0 892 705 705 • 7j/7 (0,34€/min)
- American Express  01 47 77 72 00

TÉLÉPHONE PORTABLE PERDU OU VOLÉ

Pensez à prévenir votre opérateur.

BUREAU DES OBJETS TROUVÉS

Pour déclarer la perte de votre objet :

www.ppbot.fr

BUREAU DES TAXIS ET TRANSPORTS PUBLICS

Pour toute réclamation concernant
une course de taxi parisien

36 rue des Morillons • 75015 Paris

 01 55 76 20 05

@ : pp-dtpp-sddep-bttp-taxis@interieur.gouv.fr

PARC DES EXPOSITIONS DE LA PORTE DE VERSAILLES

1, place de la Porte de Versailles
75015 Paris

 Porte de Versailles

www.viparis.com

PARC DES EXPOSITIONS DE VILLEPINTE

ZAC Paris Nord 2 • 93420 Villepinte

RB Parc des expositions

www.viparis.com

PARIS AÉROPORTS

 3950 (0,35 € TTC/min de 8h à 20h)

Depuis un poste fixe en France métropolitaine, surcoût éventuel lié à votre opérateur non compris.

www.parisaeroport.fr

RATP

 3424 (service gratuit + prix appel)

De 7h à 21h du lundi au vendredi et de 9h à 17h samedi, dimanche et jours fériés.

AMBASSADES À PARIS

ALLEMAGNE

13-15, avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris

Ⓜ ① ⑨ Franklin Roosevelt

☎ 01 53 83 45 00

www.paris.diplo.de

info@paris.diplo.de

AUSTRALIE

4, rue Jean Rey • 75015 Paris

Ⓜ ⑨ ① Champ-de-Mars - Tour Eiffel

☎ 01 40 59 33 00

www.france.embassy.gov.au

info.paris@dfat.gov.au

BELGIQUE

9, rue de Tilsitt 75840 • Paris Cedex 17

Ⓜ ① ② ⑥ Charles de Gaulle - Étoile

☎ 01 44 09 39 39

www.diplomatie.be/paris/

paris@diplobel.fed.be

BRÉSIL

34, cours Albert I^{er} • 75008 Paris

Ⓜ ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 45 61 63 00

www.bresil.org

ambassade@bresil.org

CHINE

11, avenue George V • 75008 Paris

Ⓜ ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 49 52 19 50

www.amb-chine.fr/fra/

chinaemb_fr@mfa.gov.cn

CORÉE DU SUD

125, rue de Grenelle • 75007 Paris

Ⓜ ⑬ Varenne

☎ 01 47 53 01 01

<https://overseas.mofa.go.kr/fr-fr/index.do>

gen-fr@mofat.go.kr

ESPAGNE

22, avenue Marceau • 75381 Paris

Cedex 08

Ⓜ ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 44 43 18 00

www.mae.es/embajadas/paris/

emb.paris@maec.es

ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

2, avenue Gabriel • 75008 Paris

Ⓜ ① ⑧ ⑫ Concorde

☎ 01 43 12 22 22

www.france.usembassy.gov

INDE

15, rue Alfred Dehodencq • 75016 Paris

Ⓜ ⑨ La Muette

☎ 01 40 50 70 70

www.ambinde.fr/

ITALIE

51, rue de Varenne • 75007 Paris

Ⓜ ⑫ Rue du Bac

☎ 01 49 54 03 00

www.ambparigi.esteri.it

ambasciata.parigi@esteri.it

JAPON

7, avenue Hoche • 75008 Paris

Ⓜ ② Courcelles

☎ 01 48 88 62 00

(service consulaire)

www.fr.emb-japan.go.jp

consul@ps.mofa.go.jp

PAYS-BAS

7-9, rue Eblé • 75007 Paris

Ⓜ ⑩ ⑬ Duroc

☎ 01 40 62 33 00

www.amb-pays-bas.fr

ambassade@amb-pays-bas.fr

ROYAUME-UNI

35, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

Ⓜ ① ⑧ ⑫ Concorde

☎ 01 44 51 31 00

ukinfrance.fco.gov.uk/en/

RUSSIE

40-50, boulevard Lannes • 75116 Paris

Ⓜ ① ② Avenue Henri Martin

☎ 01 45 04 05 50 / 40 30

www.france.mid.ru/index_fr.html

ambrus@wanadoo.fr

SUISSE

142, rue de Grenelle • 75007 Paris

☎ 01 49 55 67 00

Ⓜ ⑬ Varenne

www.eda.admin.ch/paris

vertretung@par.rep.admin.ch

Retrouvez l'intégralité des coordonnées des ambassades et consulats à Paris sur le site Internet de l'Office de tourisme et des congrès de Paris :
www.parisjetaime.com

COMMISSARIATS D'ARRONDISSEMENT

UN NUMÉRO UNIQUE
POUR LA PRÉFECTURE DE POLICE

3430 Service gratuit
+ prix appel

1^e 2^e 3^e 4^e ARRONDISSEMENTS

45-51, place du Marché Saint-Honoré

(M) (7) (14) Pyramides (M) (1) Tuileries

1, rue Gabriel Vicaire

(M) (11) Arts et métiers

61, rue Jean-Jacques Rousseau

(M) (4) Les Halles ou Étienne Marcel

5^e et 6^e ARRONDISSEMENT

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève

(M) (10) Maubert-Mutualité

7^e ARRONDISSEMENT

9, rue Fabert

(M) (8) (RER) (C) Invalides

8^e ARRONDISSEMENT

1, avenue du Général Eisenhower

(M) (1) Champs-Élysées - Clemenceau

9^e ARRONDISSEMENT

14 bis, rue Chauchat

(M) (8) (9) Richelieu-Drouot

10^e ARRONDISSEMENT

26, rue Louis Blanc

(M) (7) (7^{bis}) Louis-Blanc

11^e ARRONDISSEMENT

12-14, passage Charles-Dallery

(M) (8) Ledru-Rollin (M) (9) Voltaire

12^e ARRONDISSEMENT

80, avenue Daumesnil

(M) (1) (RER) (A) (D) Gare de Lyon

13^e ARRONDISSEMENT

144, boulevard de l'Hôpital

(M) (5) (6) (7) Place d'Italie

14^e ARRONDISSEMENT

15, avenue du Général Leclerc

(M) (4) (6) (RER) (B) Denfert-Rochereau

15^e ARRONDISSEMENT

250, rue de Vaugirard

(M) (12) Vaugirard

16^e ARRONDISSEMENT

62, avenue de Mozart

(M) (9) Ranelagh

17^e ARRONDISSEMENT

19-21, rue Truffaut

(M) (2) (13) Place de Clichy ou Rome

18^e ARRONDISSEMENT

79-81, rue de Clignancourt

(M) (4) (12) Marcadet-Poissoniers

19^e ARRONDISSEMENT

3-5, rue Erik-Satie

(M) (5) Ourcq

20^e ARRONDISSEMENT

3-7, rue des Gâtines

(M) (3) (3^{bis}) Gambetta



votre sécurité
notre quotidien



 [prefecturedepolice.paris](https://www.prefecturedepolice.paris)

 [prefpolice](https://twitter.com/prefpolice)

 [prefecturedepolice](https://www.facebook.com/prefecturedepolice)

 [prefpolice](https://www.instagram.com/prefpolice)

 [prefecture-de-police-de-paris](https://www.linkedin.com/company/prefecture-de-police-de-paris)

3430

Service gratuit
+ prix appel

