

PARIGI

■ IN TUTTA ■

SICUREZZA



Importante meta turistica, la "ville lumière" (città delle luci) è una delle capitali più visitate al mondo. Ogni anno accoglie milioni di turisti.

L'azione delle forze di polizia rende la città un luogo estremamente sicuro; tuttavia, i numerosi visitatori possono cadere nel mirino di borseggiatori e truffatori, che agiscono per strada.

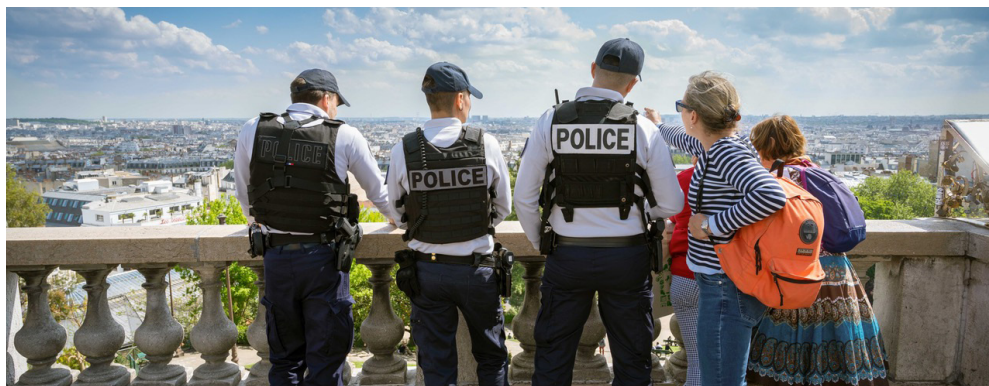
Il presente documento ribadisce alcune semplici precauzioni per evitare tali problemi e indica la procedura da seguire per sporgere denuncia.

SOMMARIO

- 4** L'ACCOGLIENZA DEI VISITATORI: **UNA PRIORITÀ**
- 5** **SUGGERIMENTI** PER NON ESSERE VITTIME DI REATI
- 9** ATTENZIONE ALLE **TRUFFE!**
- 10** VITTIMA DI AGGRESSIONE O FURTO, **CHE FARE?**
- 11** INFORMAZIONI **UTILI**
- 12** **CONSOLATI** A PARIGI
- 14** **COMMISSARIATI** DI QUARTIERE



L'ACCOGLIENZA DEI VISITATORI UNA PRIORITÀ



Da diversi anni, la Prefettura di Polizia sta sviluppando un sistema completo per l'accoglienza dei turisti.

La polizia parigina dispone di punti di accoglienza pubblici dislocati in tutta la capitale per supportare le vittime e fornire loro aiuto e assistenza.

turistici, ecc.) che per questioni più delicate, come furti o aggressioni; e possono inoltre fornire un aiuto prezioso ai turisti che non parlano francese.

**16 COMMISSARIATI
DI QUARTIERE**

7 giorni alla settimana • 24 ore su 24

I visitatori stranieri possono rivolgersi agli agenti di polizia bilingui.

Questi, che sono addetti all'accoglienza nelle stazioni di polizia o al pattugliamento delle strade pubbliche, d'estate esibiscono badge che indicano, tramite una bandierina, la o le lingue parlate. Possono essere interpellati sia per semplici richieste di informazioni (orientamento, indicazione dei luoghi

**POSSIBILITÀ
DI SPORGERE
DENUNCIA
IN
30
LINGUE**

Quando si sporge una denuncia, il programma S.A.V.E. (*Système d'Assistance des Victimes Étrangères*), disponibile in 30 lingue, consente a ogni agente di polizia di raccogliere le denunce dei turisti stranieri e di rilasciare loro una ricevuta, semplificando così i passi seguenti da parte del visitatore presso la propria ambasciata o paese.

SUGGERIMENTI PER NON ESSERE VITTIME DI REATI



PRESTARE ATTENZIONE IN STRADA

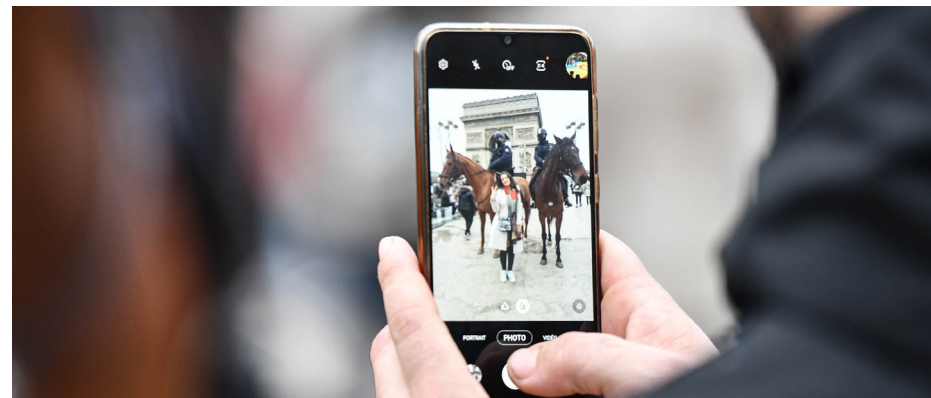
- Scegliere una piccola borsa a tracolla o un marsupio piuttosto che uno zaino e girare l'apertura verso di sé;
- portare con sé la minima quantità di contanti, dando la preferenza alle banconote di piccolo e medio taglio;
- non riporre il portafoglio nelle tasche posteriori;
- in caso di tentativo di scippo, non opporre resistenza;
- diffidare delle persone che potrebbero provare a distrarvi per rubare i vostri effetti personali, in particolare nei caffè, quando si preleva denaro al bancomat o si firmano di petizioni.

ATTENZIONE ALLE FALSE IDENTITÀ

Alcuni truffatori possono fingersi poliziotti e chiedere i documenti d'identità e delle somme di denaro. Un vero agente di polizia non chiederà mai del denaro.

Chiedere di vedere la tessera tricolore (formato carta di credito) con al centro la scritta "POLIZIA" barrata con righe trasversali blu, bianche e rosse e altre scritte sul fronte e sul retro.





SUI TRASPORTI

- Non lasciare i bagagli incustoditi;
- segnalare eventuali borse o pacchi abbandonati al punto informazioni RATP o al conducente dell'autobus;
- non consentire a nessuno di accodarsi mentre si attraversano i varchi;

- non acquistare mai biglietti dai venditori di strada, che praticano prezzi più elevati (fino a 10 volte di più). Utilizzare gli sportelli e le biglietterie automatiche nelle stazioni.

NEGLI SPAZI PUBBLICI



- Non maneggiare denaro in pubblico e non cambiare mai la valuta per strada; rivolgersi piuttosto agli uffici di cambio;
- agli sportelli ATM, nascondere il proprio codice coprendo la tastiera, e non lasciarsi distrarre da altre persone;
- pagare gli acquisti usando banconote di piccolo taglio o una carta di pagamento;
- non lasciare mezzi di pagamento negli indumenti depositati in guardaroba o poggiati su una sedia (ad esempio al ristorante o nei caffè): un borseggiatore potrebbe sedersi dietro e sottrarre gli effetti personali;

- fare attenzione quando si scattano selfie per evitare di farsi scappare il cellulare;
- non riporre il telefono in una tasca esterna della borsa o dei vestiti, e non affidarlo a estranei.

.....
In generale, evitare di riporre i propri oggetti di valore nelle tasche laterali o posteriori degli indumenti; preferire piuttosto le tasche interne dotate di chiusura.

SMARRIMENTO O FURTO DEI DOCUMENTI DI IDENTITÀ

- Ricordarsi di fotocopiare tutti i documenti d'identità e di tenerli in hotel o presso il luogo in cui si risiede temporaneamente;
- scansionare i propri documenti e caricarli in una e-mail o su un cloud sicuro;
- in caso di smarrimento o furto sporgere denuncia alla polizia.



- non indossare con ostentazione gioielli di alto valore;
- non posare mai la borsa ai propri piedi e non lasciare il cellulare o il portafoglio sul tavolo del bar o del ristorante;



7,30 € prezzo minimo per una corsa, supplemento incluso.
4,50 € supplemento per chiunque a partire dal 5° passeggero

Le tariffe dei taxi sono calcolate da un tassametro.

I prezzi per i viaggi diretti, senza fermate intermedie, tra Parigi e gli aeroporti Charles de Gaulle e Orly sono fissi:

PACCHETTI	Parigi Rive Droite	Parigi Rive Gauche
Aeroporto Parigi - Charles de Gaulle	55 €	62 €
Aeroporto Parigi - Orly	41 €	35 €

Non accettare mai passaggi da chi offre i propri servizi di trasporto negli aeroporti, nelle stazioni e in strada: potrebbe trattarsi di taxi "abusivi" (reato previsto e punito ai sensi del Codice del lavoro francese).

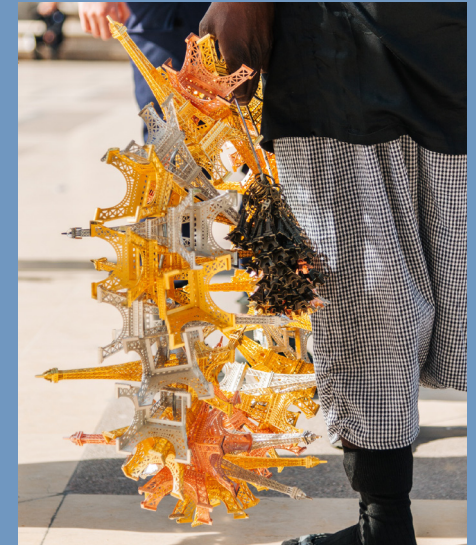
Questi veicoli non sono dotati degli accessori regolamentari dei taxi parigini e non sono coperti da un'assicurazione professionale in caso di incidente.

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!

LA VENDITA IN STRADA

Quando si acquista un prodotto per strada (oggetti venduti sui marciapiedi dagli ambulanti), si pensa di fare un buon affare o di aiutare una persona in difficoltà.

In realtà, si stanno alimentando le organizzazioni clandestine e le reti parallele. Non si conosce l'origine del prodotto ed è possibile esporsi a dei rischi.



IL GIOCO DELLE TRE CARTE

Il gioco delle tre carte viene fatto per strada con una serie di carte composta, per esempio, da due carte nere e una carta rossa. Può essere realizzato anche usando dadi o dei bicchieri. Chi tiene il banco mescola le carte e chiede al giocatore di scommettere una somma di denaro (minimo 50 euro), ad esempio sulla carta rossa; il giocatore dovrà quindi ritrovarla fra le tre carte. Se la trova, vince il doppio dell'importo scommesso, se non la trova, perde tale importo.

In pratica, chi tiene il banco è assistito da due complici, che fingono di essere giocatori per recuperare le puntate delle vittime del raggio. Il banco vince sempre e il giocatore perde sempre.

LE FALSE PETIZIONI

Nei siti turistici della capitale capita regolarmente di incontrare ragazze e ragazzi che si avvicinano con petizioni in mano, fingendo magari di essere sordomuti e che, oltre alla propria firma, chiedono anche dei soldi.

Anche se sembrano agire per conto di associazioni e fondazioni riconosciute, non è così. Vogliono solo ottenere il denaro, che non sarà mai donato a queste organizzazioni, ma destinato ad alimentare le organizzazioni clandestine e le reti parallele. Non solo, ma mentre si firma, dei complici potrebbero approfittarne per rubare gli effetti personali dalla borsa e dalle tasche.

PREVENIRE IL FURTO DEL PROPRIO VEICOLO

- Chiudere le porte, il bagagliaio e accertarsi di chiudere bene i finestrini del veicolo;
- non lasciare in vista oggetti di valore (cellulare, macchina fotografica, vestiti, borsa, ecc.).

NEI LOCALI DI INTRATTENIMENTO, CABARET

- EVITARE determinati cabaret parigini, in cui il personale richiama i clienti di passaggio sul marciapiede. Questi locali imporranno una presenza femminile indesiderata e l'obbligo di consumazione di bevande a carissimo prezzo.

- Scegliere piuttosto locali rinomati, che non avvicinano la clientela ed espongono i prezzi all'esterno e all'interno della struttura.

Tutti i locali sono obbligatoriamente tenuti a fornire informazioni alla clientela riguardo le consumazioni e i servizi.

- Acquistare i biglietti presso le rivendite ufficiali.

Attenzione al mercato nero: il rischio è di acquistare biglietti falsi a prezzi esorbitanti!

NEI BAR E RISTORANTI

Chiedere senza esitazioni il menù o la carta delle bevande allo scopo di evitare sorprese al momento del conto.

Tutti i prezzi esposti devono essere già compresi di IVA.

VITTIMA DI AGGRESSIONE O FURTO, CHE FARE?

IN CASO DI AGGRESSIONE

- Cercare di spaventare l'aggressore facendo quanto più rumore possibile (urlare);
- rifugiarsi nel negozio più vicino e chiamare la polizia;
- fornire una descrizione dell'aggressore: sesso, età apparente, taglio e colore dei capelli, altezza e peso, abbigliamento, segni particolari (barba, cicatrici, tatuaggi, occhiali, ecc.);
- indicare la direzione e le modalità di fuga. Per i veicoli, specificare colore, marca e, se possibile, il numero di targa (anche parziale).

In caso di aggressione fisica, l'agente consegnerà anche un documento scritto che consentirà di ricevere un controllo medico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 presso:

Emergenze medico-giudiziarie

5 rue de la Cité • 75004 Parigi

  Cité St-Michel - Notre-Dame

 01 42 34 82 85 • 01 42 34 82 29 • 01 42 34 87 00

Verrà redatto un certificato medico ufficiale che sarà allegato al proprio fascicolo. Verrà aperta un'indagine per individuare il o i colpevoli.

IN CASO DI FURTO

È possibile sporgere una pre-denuncia online:

pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Recarsi al commissariato di polizia più vicino per sporgere denuncia (recapiti a pagina 14).


Per chi non parla francese, il S.A.V.E., disponibile in 30 lingue, permette agli agenti di registrare la denuncia e di rilasciare una ricevuta.



Accoglie le vittime di aggressioni e di estorsioni, le sostiene, le informa sui rispettivi diritti e sulle misure da adottare, le indirizza ai professionisti (consulenze mediche, avvocati, ecc.) e offre loro sostegno psicologico. Supporta in particolare i turisti vittime di reati.

ZONA SUD

(solo su appuntamento)

 01 87 04 21 36


Dal lunedì al venerdì
dalle 9:00 alle 17:00

12-14 rue Charles Fourier
75013 Parigi

  Tolbiac

ZONA NORD

(solo su appuntamento)

 01 53 06 83 50

Dal lunedì al venerdì
dalle 9:30 alle 17:30

22 rue Jacques Kellner
75017 Parigi

  Porte de Saint-Ouen

INFORMAZIONI UTILI

NUMERI DI EMERGENZA

- Pronto intervento polizia: 17
- Numero di emergenza europeo: 112
- Emergenza: 114
(per non udenti e ipoudenti)
- Vigili del fuoco: 18
- samu (pronto soccorso): 15
- RATP / SNCF: 3117
31177 per il formato SMS

PARIS JE T'AIME UFFICIO TURISTICO

www.parisjetaime.com

I consulenti dei punti di informazione turistica "Paris je t'aime" (indirizzi e orari di apertura su parisjetaime.com) forniscono informazioni pratiche, assistenza su misura e documentazione gratuita. Qui si potranno acquistare in tutta sicurezza anche dei servizi turistici: biglietti e abbonamenti per musei e monumenti, crociere sulla Senna, tour panoramici in autobus, visite guidate, escursioni, parchi divertimento, mostre, spettacoli, cabaret, trasporti, ecc.

COMUNE DI PARIGI

Accoglienza e informazioni al pubblico

29, rue de Rivoli • 75004 Parigi

  Hôtel de Ville

Tutti i giorni, dalle 10:00 alle 19:00,
tranne domenica e festivi.

www.paris.fr

BANCA

- carta bancaria smarrita o rubata:
 0 892 705 705 • 7 giorni
a settimana (0,34 €/minuto)
- American Express  01 47 77 72 00

CELLULARE SMARRITO O RUBATO

Ricordarsi di avvertire il proprio operatore.

UFFICIO OGGETTI SMARRITI

Per segnalare lo smarrimento di un oggetto personale:

www.ppbot.fr

UFFICIO TAXI E TRASPORTI PUBBLICI

Per qualsiasi reclamo riguardante una corsa in taxi parigina

36 rue des Morillons • 75015 Parigi

 01 55 76 20 05

@: pp-dtpp-sddep-bttt-taxi@interieur.gouv.fr

CENTRO ESPOSIZIONI PORTE DE VERSAILLES

1, place de la Porte de Versailles
75015 Parigi

  Porte de Versailles

www.viparis.com

CENTRO ESPOSIZIONI DI VILLEPINTE

ZAC Parigi Nord 2 • 93420 Villepinte
Centro esposizioni RB

www.viparis.com

CONSOLATI A PARIGI

GERMANIA

28, rue Marbeau • 75016 Parigi

 **1** Porte Maillot

☎ 01 53 64 76 70

<https://allemagneenfrance.diplo.de>

@: info@paris.diplo.de

AUSTRALIA

4, rue Jean Rey • 75015 Parigi

 **6** Bir-Hakeim

☎ 01 40 59 33 00

www.france.embassy.gov.au

@: info.paris@dfat.gov.au

BELGIO

9, rue de Tilsitt • 75017 Parigi

 **1 2 6** Charles de Gaulle - Étoile

☎ 01 44 09 39 39

<http://france.diplomatie.belgium.be>

@: paris@diplobel.fed.be

BRASILE

65, avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Parigi

 **1** Franklin D. Roosevelt

☎ 01 45 61 85 50

<http://cgparis.itamaraty.gov.br/fr/>

@: consulat.cgparis@itamaraty.gov.br

CANADA

130 rue du Faubourg St-Honoré
75008 Parigi

 **9** St-Philippe-du-Roule

☎ 01 44 43 29 00

@: paris@international.gc.ca

www.canadainternational.gc.ca/france/

CINA

18-20, rue Washington • 75008 Parigi

 **1** George V

☎ 01 53 75 88 05

www.amb-chine.fr/fra/zgzfg/zgsg/lbsb/

COREA DEL SUD

125, rue de Grenelle • 75007 Parigi

 **13** Varenne

☎ 01 47 53 01 01

<https://overseas.mofa.go.kr/fr-fr/index.do>

@: gen-fr@mofat.go.kr

SPAGNA

165, boulevard Malesherbes 75017
Parigi

 **3** Wagram

☎ 01 44 29 40 00

www.exteriores.gob.es/Consulados/paris/fr/

@: cog.paris.rgc@maec.es

STATI UNITI

2, avenue Gabriel • 75008 Parigi

 **1 8 12** Concorde

☎ 01 43 12 22 22

<https://fr.usembassy.gov/fr>

INDIA

20, rue Albéric Magnard • 75016 Parigi

 **9** La Muette

☎ 01 40 50 71 71

@: cons.paris@gmail.com

ITALIA

5, boulevard Émile Augier • 75016
Parigi

 **9** La Muette

☎ 01 44 30 47 00

<https://consparigi.esteri.it>

@: informazioni.parigi@esteri.it

GIAPPONE

7, avenue Hoche • 75008 Parigi

 **2** Courcelles

☎ 01 48 88 62 00

www.fr.emb-japan.go.jp

@: info-fr@amb-japon.fr

PAESI BASSI

7-9, rue Eblé • 75007 Parigi

 **13** Saint-François-Xavier

☎ 01 40 62 33 00

www.nederlandwereldwijd.nl/contact/contactformulier

REGNO UNITO

16 rue d'Anjou • 75008 Parigi

 **8 12 14** Madeleine

☎ 01 44 51 31 00

www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-paris

RUSSIA

40-50, boulevard Lannes • 75116
Parigi

 **9** Rue de la Pompe

☎ 01 45 04 05 50

<http://ambassade-de-russie.fr/index.php/fr/>

@: ambrusfrance@mid.ru

SVIZZERA

142, rue de Grenelle • 75007 Parigi

 **13** Varenne

☎ 01 49 55 67 00

www.eda.admin.ch/paris

@: paris@eda.admin.ch

Tutti i recapiti delle ambasciate e dei consolati a Parigi sono disponibili sul sito Internet dell'Ufficio del Turismo e dei Congressi di Parigi:

www.parisjetaime.com

COMMISSARIATI DI QUARTIERE

UN NUMERO UNICO
PER LA PREFETTURA DI POLIZIA

3430

Service gratuit
+ prix appel

I II III IV ARRONDISSEMENT

1, rue Gabriel Vicaire • 75003 Parigi

(M) 3 Arts et métiers o Temple

V e VI ARRONDISSEMENT

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève

(M) 10 Maubert-Mutualité

VII ARRONDISSEMENT

9, rue Fabert

(M) 8 (RER) C Invalides

VIII ARRONDISSEMENT

1, avenue du Général Eisenhower

(M) 1 Champs-Élysées-Clemenceau

IX ARRONDISSEMENT

14 bis, rue Chauchat

(M) 8 9 Richelieu-Drouot

X ARRONDISSEMENT

26, rue Louis Blanc

(M) 7 bis Louis-Blanc

XI ARRONDISSEMENT

12-14, passage Charles Dallery

(M) 8 Ledru-Rollin (M) 9 Voltaire

XII ARRONDISSEMENT

80, avenue Daumesnil

(M) 1 (RER) A D Gare de Lyon

PoliceRendezVous

Per fissare un appuntamento
on-line

Scansiona questo codice QR



XIII ARRONDISSEMENT

144, boulevard de l'Hôpital

(M) 5 6 7 Place d'Italie

XIV ARRONDISSEMENT

114-116, avenue du Maine

(M) 13 Gaîté

XV ARRONDISSEMENT

250, rue de Vaugirard

(M) 12 Vaugirard

XVI ARRONDISSEMENT

62, avenue de Mozart

(M) 9 Ranelagh

XVII ARRONDISSEMENT

19-21, rue Truffaut

(M) 2 Place de Clichy o Rome

XVIII ARRONDISSEMENT

79-81, rue de Clignancourt

(M) 4 Marcadet-Poissoniers

XIX ARRONDISSEMENT


3-5, rue Erik Satie

(M) 5 Ourcq

XX DISTRETTO

3-7, rue des Gâtines

(M) 3 Gambetta



la vostra sicurezza
la nostra quotidianità



 [prefecturedepolice.paris](https://www.prefecturedepolice.paris)

 [prefpolice](https://twitter.com/prefpolice)

 [prefecturedepolice](https://www.facebook.com/prefecturedepolice)

 [prefpolice](https://www.instagram.com/prefpolice)

 [prefecture-de-police-de-paris](https://www.linkedin.com/company/prefecture-de-police-de-paris)

3430

Service gratuit
+ prix appel

